

Общество с ограниченной
ответственностью
«ЭларДентал»
(ООО «ЭларДентал»)

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
ООО «ЭларДентал»
№ 1-06 ОД от 11.06.2026

ПОЛИТИКА

11.06.2026 № 2

г. Минск

В отношении обработки
cookie-файлов

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. 1.1. Настоящая Политика в отношении обработки cookie-файлов ООО «ЭларДентал» (далее – Политика) разработана во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» в целях защиты персональных данных пользователей сайтов: <https://ellar-dental.by/> (далее – Сайты), являющихся субъектами персональных данных.

1.2. Политика разъясняет пользователям Сайта для каких целей и каким образом ООО «ЭларДентал» обрабатывает файлы cookie, а также каким образом пользователи могут контролировать процесс такой обработки.

1.3. Файлы cookie – небольшие файлы с текстовой и (или) цифровой информацией, которые при посещении Сайта передаются в браузер устройства пользователя и при последующей попытке пользователя открыть страницу Сайта браузер пересылает серверу соответствующие файлы с целью аутентификации пользователя, хранения его персональных предпочтений и настроек, отслеживания состояния сессии доступа пользователя и т. д. Таким образом, этот файл позволяет пользователю не вводить заново или выбирать те же параметры при повторном посещении Сайта, например выбор языковой версии.

1.4. ООО «ЭларДентал» обрабатывает файлы cookie в целях:
обеспечения безопасности пользователей Сайтов;
корректного функционирования Сайтов и повышения удобства его использования;
создания и предоставления персонализированной рекламы;
сбора аналитической информации в обобщенном виде для оценки и дальнейшего улучшения работы Сайтов.

1.5. ООО «ЭларДентал» не использует файлы cookie для идентификации конкретного пользователя Сайта как физического лица. Обработка осуществляется в обезличенном виде.

1.4. Политика вступает в силу с момента ее утверждения, действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых ООО «ЭларДентал». Политика распространяется на все действия, совершаемые ООО «ЭларДентал» с персональными данными, на отношения в области обработки персональных данных, возникшие в ООО «ЭларДентал» как до, так и после утверждения Политики, в том числе применяется к отношениям, связанным с обработкой ООО «ЭларДентал» персональных данных пользователей и клиентов сайтов: <https://ellar-dental.by/>.

ГЛАВА 2

КЛАССИФИКАЦИЯ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ФАЙЛОВ COOKIE

2.1. ООО «ЭларДентал» использует следующие типы файлов cookie: технические (обязательные), функциональные, аналитические, рекламные.

2.2. Технические (обязательные) файлы cookie помогают работать со всеми функциями Сайтов, но не хранят никакие данные, которые можно использовать для маркетинговых целей или отслеживания посещения других сайтов. Без них Сайт не может функционировать корректно.

2.3. Функциональные повышают безопасность и запоминают настройки Пользователя на Сайте (язык интерфейса, регион, предпочтения отображения). Они не хранятся на серверах и не передаются третьим лицам.

2.4. Аналитические файлы cookie собирают статистику о посещаемости Сайта, популярности разделов, времени пребывания на страницах. Используются для улучшения пользовательского опыта и оптимизации структуры Сайта.

2.5. Рекламные файлы cookie улучшают информирование об услугах, делая информацию более релевантной, исходя из интересов Пользователя (например, информация о конкретных услугах, акциях, новостях клиники).

2.6. В зависимости от сроков хранения в браузере устройства пользователя ООО «ЭларДентал» используют сеансовые и постоянные файлы cookie.

Сеансовые файлы cookie хранятся только во время пользования Сайтом, удаляются после закрытия браузера.

Постоянные файлы cookie хранятся в течение времени, указанного в параметрах файлов cookie, или до момента их удаления пользователем.

2.7. Список используемых ООО «ЭларДентал» файлов cookie с описанием их функционального назначения и сроками хранения опубликован в Приложении, которое является неотъемлемой частью настоящей Политики.

2.8. Посредством обработки используемых файлов cookie может быть получена следующая информация:

информация об устройстве (тип устройства, тип и настройки браузера, операционная система, URL источника запроса и т. п.);

предпочтения контента (посещенные веб-страницы, время пребывания на страницах, последовательность просмотра разделов и т. п.);

информация о показе рекламы (просматриваемость и взаимодействие пользователя с рекламным контентом, нажатые кнопки и ссылки).

ООО «ЭларДентал» осуществляет сбор указанной информации в соответствии с целями, указанными в пункте 1.4 настоящей Политики.

ГЛАВА 3

СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ОБРАБОТКУ ФАЙЛОВ СООКІЕ

3.1. ООО «ЭларДентал» предлагает пользователю при первом посещении Сайта дать согласие на использование файлов cookie либо отказаться от их использования посредством нажатия кнопок «согласен» или «не согласен» на всплывающем информационном баннере.

При этом при нажатии кнопки «согласен» пользователь дает согласие на использование всех типов файлов cookie, указанных в пункте 2.1 настоящей Политики.

При нажатии кнопки «не согласен» пользователь отказывается от использования аналитических и рекламных файлов cookie.

При нажатии ссылки «Настроить» пользователю предоставляется возможность индивидуальной настройки типов cookie.

Технические (обязательные) файлы cookie не подлежат отключению, так как ООО «ЭларДентал» может обеспечить полноценное и корректное функционирование Сайта, включая безопасность его использования, только с их использованием.

3.2. Сайт сохраняет выбор пользователя о настройках файлов cookie в течение 1 (одного) года. По окончании этого периода Сайт вновь запросит согласие Пользователя на использование файлов cookie посредством вывода всплывающего информационного баннера.

3.3. Пользователь Сайта может изменить свой выбор, а также отказаться от использования файлов cookie до истечения срока, указанного в пункте 3.2 настоящей Политики, посредством нажатия кнопки «Настроить cookies» в нижней части главной страницы Сайта.

Пользователь также может произвести ручную очистку устройства и (или) отказаться от использования файлов cookie, обратившись к настройкам конфигурации браузера и выбора следующих вариантов:

- блокирование файлов cookie на устройстве пользователя;

- уведомление от браузера пользователю о согласии на установку нового файла cookie на устройство пользователя;

- принятие или отклонение файлов cookie в зависимости от отправителя.

При этом некоторые браузеры позволяют посещать сайты в режиме «инкогнито» для автоматического удаления сессионных файлов cookie.

Подробнее о параметрах управления файлами cookie можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на сайты основных браузеров:

Firefox;
Google Chrome;
Safari;
Opera;
Microsoft Edge;
Internet Explorer.

3.4. Последствия отключения cookie-файлов:

Технические – невозможность корректной работы Сайта, ограничение функционала;

Функциональные – потеря сохраненных настроек, необходимость повторной настройки при каждом посещении;

Аналитические – невозможность анализа и улучшения работы Сайта на основе пользовательского опыта;

Рекламные – получение нерелевантной информации об услугах клиники.

3.5. Пользователь, являющийся субъектом персональных данных, вправе обратиться за содействием в реализации своих прав, а также по вопросам, связанным с использованием ООО «ЭларДентал» файлов cookie, в службу поддержки одним из следующих способов:

направив электронное сообщение на адрес электронной почты info@ellar-dental.by;

направив заявление в письменной форме по адресу: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Воронянского, д. 40.

ГЛАВА 4 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Вопросы, касающиеся обработки файлов cookie, не закрепленные в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

4.2. В случае если какое-либо положение Политики признается противоречащим законодательству, остальные положения остаются в силе и являются действительными, а любое недействительное положение будет считаться удаленным или измененным в той мере, в какой это необходимо для обеспечения его соответствия законодательству.

4.3. ООО «ЭларДентал» имеет право по своему усмотрению изменять и (или) дополнять условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных. Действующая редакция Политики постоянно доступна в сети Интернет на сайтах: <https://ellar-dental.by/>.

Приложение 1
к Политики в отношении
обработки cookie-файлов

Cookie-файлы, используемые ООО «ЭларДентал»

Название cookie-файла	Назначение cookie-файла	Тип cookie-файла	Срок хранения cookie-файла (в целом)
october_session	Используется для идентификации сеанса пользователя путем присвоения пользователю уникального идентификатора.	Постоянный	2 часа
bh	Регистрирует данные о взаимодействии пользователей с функционалом сайта с целью его оптимизации (для внутреннего анализа и оптимизации сайта)	Постоянный	До 1 года
_ym_uid	Хранит уникальный идентификатор пользователя для Яндекс.Метрики	Постоянный	До 1 года
_ym_d	Хранит дату первого визита пользователя для Яндекс.Метрики	Постоянный	До 1 года
sync_cookie_csrf	Используется для мониторинга соединения с веб-сайтом и сторонними платформами управления данными. Он также собирает информацию о поведении пользователей на веб-сайте, которая используется для его оптимизации.	Постоянный	10 минут
_ga	Используется Google Analytics - учитывает данные о посетителях, сеансах и кампаниях, а также отслеживает использование сайта для создания аналитических отчетов.	Постоянный	До 1 года 1 месяц 4 дня
_gid	Используется Google Analytics - хранит информацию о том, как посетители используют веб-сайт, а также формирует аналитический отчет об эффективности работы веб-сайта.	Постоянный	1 день
_gat_gtag_UA_*	Google Analytics устанавливает этот файл cookie для хранения уникального идентификатора пользователя.	Постоянный	1 минута
ga*	Google Analytics устанавливает этот файл cookie для хранения и	Постоянный	До 1 года 1 месяц 4 дня

	подсчета просмотров страниц.		
yabs-sid	Яндекс устанавливает этот cookie-файл для хранения идентификатора сеанса.	Сессионный	До закрытия браузера
i	Устанавливает OpenX. Запись анонимных данных пользователей, таких как IP-адрес, географическое местоположение, посещенные веб-сайты, объявления, на которые нажимал пользователь, и т. д., для показа релевантной рекламы.	Постоянный	До 1 года 1 месяц 4 дня
yandexuid	Яндекс устанавливает этот файл cookie для идентификации пользователей, а также собирает информацию о том, как посетители используют веб-сайт, и эта информация используется для внутреннего анализа и оптимизации сайта.	Постоянный	До 1 года 1 месяц 4 дня
yuidss	Яндекс сохраняет этот cookie-файл в браузере пользователя для распознавания посетителя.	Постоянный	До 1 года
ymex	Яндекс устанавливает этот файл cookie для сбора информации о поведении пользователей на сайте. Эта информация используется для анализа и оптимизации сайта.	Постоянный	До 1 года
receive-cookie-deprecation	Google устанавливает этот файл cookie, чтобы включить тестирование Privacy Sandbox и просмотреть, как работает поведение и функциональность сайта без сторонних файлов cookie.	Постоянный	До 1 года
_ym_isad	Яндекс устанавливает этот cookie-файл, чтобы определить, установлены ли у посетителя блокировщики рекламы.	Постоянный	20 часов
_ym_visorc	Яндекс устанавливает этот cookie-файл для обеспечения корректной работы функции воспроизведения сеанса сайта.	Постоянный	1 час
__ym_tab_guid	Используются Яндекс.Метрикой для сбора информации о характеристиках посетителя, его поведении на страницах сайта, целевых действиях и др.	Сессионный	До закрытия браузера
__ddg*	Используется сервисом Salebot для корректной работы виджетов, чатов и сайтов, созданных на этой платформе	Постоянный	До 1 года
dialog session	Используется сервисом Salebot для	Сессионный	До закрытия

	хранения данных о пользователе в браузере		браузера
admin_auth	Используется для идентификации пользователя в административной части сайта	Сессионный	До закрытия браузера
amcuid	Уникальный идентификатор пользователя, используемый преимущественно сервисами Яндекс.Метрика или рекламными системами Яндекса	Постоянный	До 1 года
ar_debug	Включает режим отладки для рекламных скриптов	Постоянный	3 месяца
cycada	Используется Яндекс метрикой для хранения данных о сессии	Постоянный	14 дней
font_loaded	Используется фиксации факта загрузки пользовательских шрифтов	Постоянный	До 1 года
gdpr	Позволяет различать посетителей из зоны действия Генерального регламента о защите данных	Постоянный	1 год
is_gdpr	Показывает, подпадает ли пользователь под действие GDPR	Сессионный	До завершения сеанса браузера
is_gdpr_b	Позволяет различать посетителей из зоны действия Генерального регламента о защите данных	Постоянный	1 год
L	Позволяет различать пользователей	Сессионный	До завершения сеанса браузера
sessar	Используется для хранения состояния пользователя (идентификатор сессии).	Сессионный	1 год
Session_id	Идентификация браузера, удержание авторизации пользователя, сбор статистики Яндекс Метрикой	Постоянный	До 1 года
sessionid2	Идентификатор визита системы Яндекс	Постоянный	30 дней
yandex_gid	Идентификатор региона/геотаргетинга пользователя в экосистеме Яндекса (код региона или группы)	Постоянный	До 1 года
yashr	Внутренний cookie Яндекса для идентификации или защита от мошенничества	Сессионный	До завершения сеанса браузера
yp	Хранит настройки и предпочтения пользователя, включая историю взаимодействий.	Функциональный	1 год
my	Хранит пользовательские настройки или предпочтения	Функциональный	1 год

	интерфейса.		
--	-------------	--	--

Примечания:

- Сессионные cookie: удаляются после закрытия браузера.
- Постоянные cookie: могут храниться от нескольких минут до нескольких лет, в зависимости от их назначения.
- Сроки хранения: указаны общие сроки, которые могут варьироваться в зависимости от настроек конкретного сайта.